

JOURIST DC80 Dokumentenkamera

Sehr geehrter Kunde,
sollten Sie ein technisches Problem oder technische Fragen zu unseren Produkten haben, bitten wir um Nachricht, damit wir Ihnen sofort helfen können.
Sie erreichen uns per E-Mail support@jourist.com oder telefonisch unter **040-21098290**.

Häufig gestellte Fragen und Lösungen

Frage 1. **Beim skypen sehe ich das spiegelverkehrte Voschaubild. Was kann ich tun?**

Dies betrifft nur das Vorschau- bzw. Selfiebild. Der Gesprächspartner bzw. der Gegenüber bekommt wieder die korrekt ausgerichtete Anzeige. Skype stellt das Selfie nämlich so dar, wie man selbst von anderen Menschen gesehen wird. Diese Skype-Einstellung lässt sich derzeit nicht ändern, stellt aber kein Hindernis für die korrekte Bildübertragung. Der Text z.B. hat beim Gesprächspartner/Auditorium/Schüler die korrekte Ausrichtung.

Frage 2: **Wie erhalte ich die Software?**

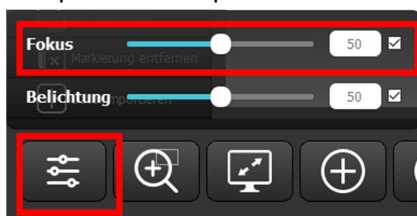
Sie können die Software JOURIST Visualizer für Windows und Mac auf folgender Webseite herunterladen: <https://scanner.expert/de/downloads/>

Frage 3. **Kann ich das Gerät direkt mit einem Beamer verbinden, weil ich ein Bilderbuch projizieren möchte?**

JOURIST DC80 kann nur über einen USB-Anschluss mit einem Windows oder Mac Rechner verbunden werden. Das Live-Bild wird über die Visualizer-Software auf ein Beamer, der mit dem Rechner verbunden ist, übertragen.

Frage 4. **Gibt es eine Möglichkeit den Autofokus nach erfolgreicher Scharfstellung auszuschalten, sodass die Kamera nicht versucht andauernd nachzujustieren?**

Die Kamera lässt sich sowohl automatisch als auch manuell fokussieren. Sie finden die entsprechende Option in der Visualizer-Software unter dem Icon "Fokus und Belichtung":



Frage 5. **Auf meinem Windows 10 PC lässt sich die Software nicht ausführen. Der Scanner ist angeschlossen, aber das Live-Bild wird nicht angezeigt.**

Bitte prüfen Sie folgende mögliche Ursachen:

* Die Anwendung hat unter Windows keine Berechtigungen um die Kamera zu verwenden.

Damit die Anwendung auf den Visualizer zugreifen kann, wählen Sie die Schaltfläche **Start**

> **Einstellungen** > **Datenschutz** > **Kamera**. Aktivieren Sie dann **Zugriff auf die Kamera auf diesem**

Gerät zulassen.

* Suchen Sie in den Einstellungen Ihrer Antivirensoftware nach Einstellungen, die den Zugriff auf Ihre Kamera blockieren oder nach Berechtigungen zur Verwendung Ihrer Webcam.

* Versuchen Sie den Visualizer über eine andere USB-Buchse mit dem Computer zu verbinden.

Frage 6. Lässt sich damit auch ein handy-display für schulungszwecke über den PC an einem Beamer wiedergeben? oder gibt es Störungen?

Ja, man kann ein Handy-Display mit dem Visualizer zeigen. Dank dem flexiblen Gelenkarm kann man die Distanz und den Blickwinkel zur Kamera beliebig einstellen, so dass Handy-Display am besten präsentiert wird.

Frage 7. Benötige eine Kamera für einen Botanikkurs zum visualisieren anatomischer Pflanzendetails via Beamer. Wie schaut es mit "Makros" aus?

Bei Nahaufnahmen können Sie bis auf 5 cm an das Objekt ran gehen um kleinste Details abzubilden. Der gelenkige Kameraarm erlaubt auch jede Aufnahmerichtung.

Frage 8. Muss zwingend die native Software eingesetzt werden, oder kann man beispielsweise auch OBS verwenden, eine andere Software, die mit Webcams umgehen kann?

Die DC80 wird als Webcam von Windows und macOS erkannt, daher kann auch die Webcam-Software neben der nativen Software verwendet werden.

Frage 9. Unterstützt das Gerät TWAIN?

Ja, man kann das Gerät mit dem TWAIN-Treiber betreiben. Der TWAIN-Treiber kann unter dem folgenden Link abgerufen werden:

https://scanner.expert/de/downloads/twain/bs16_twain_setup.exe

Frage 10. Die Helligkeit ist viel zu hoch und Texte auf weißem Papier sind nicht zu erkennen.

Die Visualizer-Software wird mit Belichtungsautomatik gestartet.

Wir empfehlen die Belichtung manuell zu verringern, wenn etwa Text-Dokumente abgelichtet werden. Öffnen Sie dazu das Regler-Symbol:



Deaktivieren Sie das Häkchen für die automatische Belichtung. Reduzieren Sie manuell den Wert für die Belichtung.

Frage 11. Kann man die Kamera mit Skype verwenden? Kann man die Bild-Helligkeit verändern?

Die DC80 wird als Webcam unter Windows bzw. macOS erkannt und kann daher auch mit Skype verwendet werden. Vor der Nutzung kann man unter **Einstellungen > Audio & Video > Webcam-Einstellungen** unterschiedliche Eigenschaften der Dokumentenkamera wie **Helligkeit, Kontrast, Farbton, Sättigung, Schärfe, Weißabgleich** und **Belichtung** für die Nutzung in Skype anpassen.

Frage 12. Lässt sich die integrierte LED einstellen?

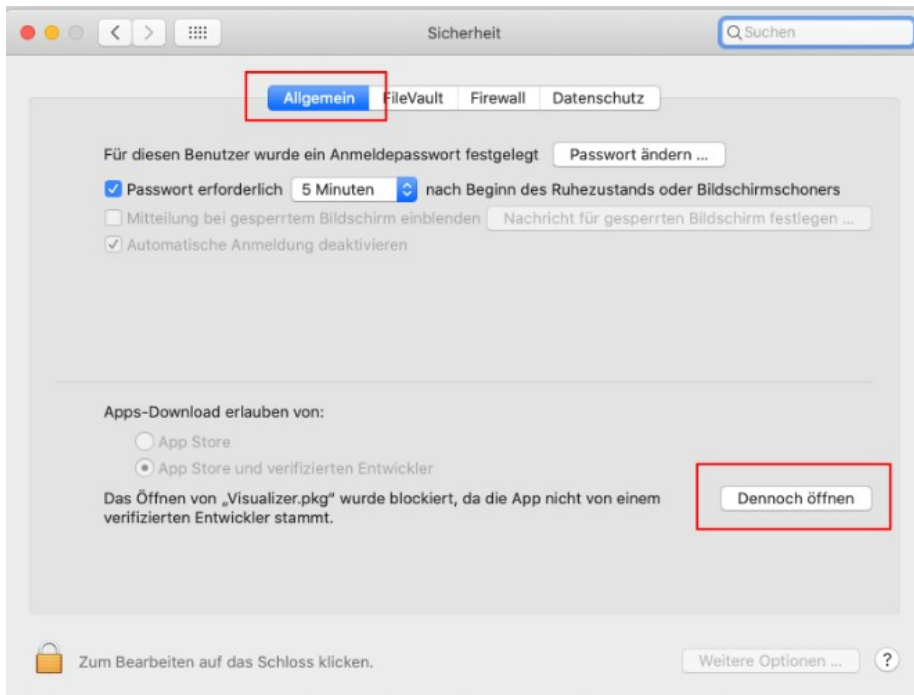
Ja, die LED lässt sich mit der Taste auf dem Kamerafuß einstellen. Es werden 3 Lichtstärken unterstützt. Mit jedem Drücken der Taste wird eine höhere Lichtstufe eingestellt.

Frage 13. Ich kann auf meinem Mac nach dem Herunterladen die Visualizer-App nicht installieren. Es wird eine Warnung gezeigt, dass die App von einem nicht verifizierten Entwickler stammt.

Gehen Sie wie folgt vor um die Visualizer-App zu installieren:

1. Bestätigen Sie die Meldung mit OK.

2. Öffnen Sie **Systemeinstellungen > Sicherheit**.
3. Wählen Sie den Reiter **Allgemein**. Klicken Sie dann neben der Blockierungs-Meldung auf Erlauben.



4. Die Anwendung kann jetzt installiert werden.

Frage 14. In der Anwendung Visualizer wird statt dem Livebild nur ein schwarzes Bereich angezeigt. Auf meinem Rechner ist Kaspersky Internet Security installiert.

Der Zugriff auf die Dokumentenkamera wird von Kaspersky-Software blockiert. Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Zugriff zu erlauben:

1. Öffnen Sie das Kaspersky-Programmhauptfenster
2. Klicken Sie auf **Weitere Funktionen**. Das Fenster **Tools** wird geöffnet.
3. Wechseln Sie im Fenster Tools zum Abschnitt **Programme verwalten**.
4. Klicken Sie auf den Link **Programmkontrolle**, um das Fenster **Programmkontrolle** zu öffnen.
5. Klicken Sie im Fenster **Programmkontrolle** auf den Link Programme verwalten, um das Fenster **Programme verwalten** zu öffnen.
6. Wählen Sie aus der Liste das Programm **Visualizer** aus. Durch Doppelklick auf den Programmnamen wird das Fenster **Regeln für das Programm** geöffnet.
7. Wechseln Sie im Fenster **Regeln für das Programm** auf die Registerkarte **Rechte**.
8. Wählen Sie aus der Liste mit den Rechtekategorien den Punkt **Änderung des Betriebssystems** → **Verdächtige Veränderungen im Betriebssystem** → **Zugriff auf Webcam** aus.
9. Klicken Sie auf das Symbol in der Spalte **Aktion** und wählen Sie im folgenden Menü den Punkt **Erlauben** aus.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Dem Programm **Visualizer** ist der Zugriff auf die Webcam erlaubt, wenn das Kontrollkästchen

Zugriff auf Webcam für alle Programme verbieten deaktiviert ist.

Frage 15. Ich habe ihre DC80 und würde diese gerne auch als WEB-Cam in Skype oder Zoom verwenden. Leider kann ich den Arm nicht so einstellen, dass der Kopf oben angezeigt wird. Die hochgeklappte Cam liefert ein kopfstehendes Bild. Gibt es eine Kamerasteuerung, mit der man das Bild drehen kann?

Die Dokumentenkamera muss wie folgt ausgeklappt werden, damit bei der Übertragung als Webcam in Skype oder Zoom kein kopfstehendes Bild geliefert wird:

- Das erste Gelenk wird nach oben ausgerichtet.
- Das zweite Gelenk wird nach hinten um 90° gegenüber dem ersten Gelenk gedreht.
- Das dritte Kopfgelenk wird nach unten ausgerichtet.

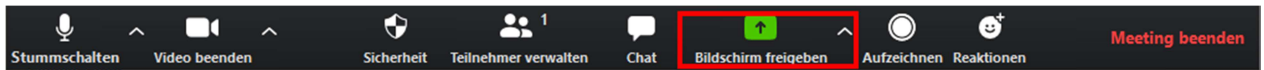
Die korrekte Kameradarstellung sehen Sie auf der folgenden Abbildung:



Frage 16. Ich möchte die Dokumentenkamera als zweite Kamera bei einem Meeting in der Anwendung Zoom verwenden und dabei Funktionen zum Vergrößern, Drehen usw. nutzen. Wie kann ich es tun?

Die umfangreiche Funktionalität der Dokumentenkamera zum Vergrößern, Drehen usw. ist in der Visualizer-Anwendung für Windows und macOS enthalten. Die Ansicht aus der Visualizer-Anwendung kann über die Funktion **Bildschirm freigeben** in Zoom übertragen werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Starten Sie die Anwendung **Visualizer**.
2. Starten Sie die Zoom-App und erstellen Sie dort ein **Neues Meeting**.
3. Klicken Sie auf **Bildschirm freigeben** im Menü unter der Ansicht.



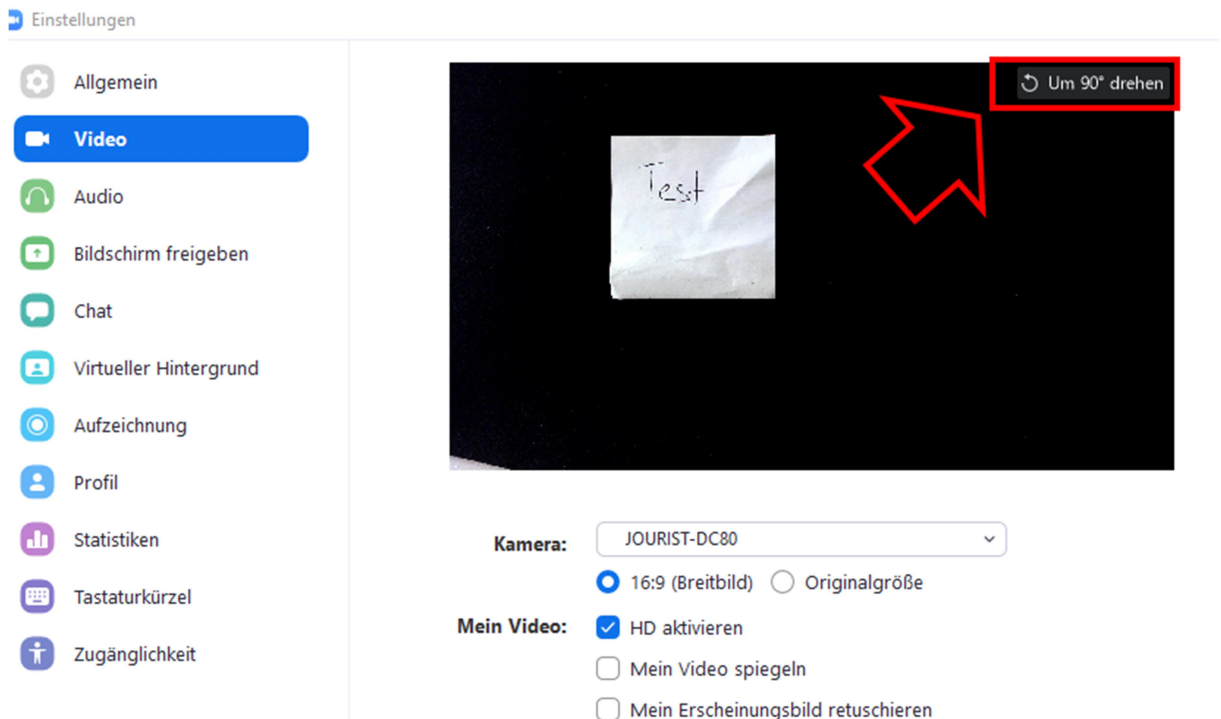
4. Wählen Sie im weiteren Fenster die Anwendung **Visualizer** mit dem Livebild der Dokumentenkamera aus und klicken Sie anschließend auf Teilen. Die Übertragung wird gestartet.
5. Nach einem Doppelklick auf das Livebild wird die Ansicht der Dokumentenkamera im Vollbildmodus gezeigt. Mit einem weiteren Doppelklick auf das Bild kehren Sie zurück zur Standardansicht.

Frage 17. Für meine Vorlesung möchte ich die DC80 verwenden. Dabei möchte ich nur das Live-Bild zeigen, also keine Menüleisten. Das geht m.E. ausschließlich, wenn ich rechts oben auf "Maximieren" gehe. Wie komme ich von der Ansicht "Maximieren" wieder zurück zur Ansicht mit Menüleisten?

Nach einem Doppelklick auf das Livebild im Vollbildmodus wird kehren Sie zurück zur Standardansicht mit Menüleisten.

Frage 18. Ich verwende die Dokumentenkamera bei einem Zoom-Meeting und das Kamerabild wird kopfüber dargestellt. Wie kann ich es drehen ohne die Kamera zu bewegen?

Sie können in den Zoom-Videoeinstellungen das Bild drehen. Gehen Sie wie folgt vor:



- Klicken Sie auf das Zahnrad-Icon um Einstellungen zu starten.
- Wählen Sie die Registerkarte Video aus.
- Das Kamerabild mit weiteren Einstellungen wird angezeigt.
- In der Kameravoransicht oben rechts erscheint die Option Um 90° drehen.

Frage 19. In welchen Formaten können Abbildungen gespeichert werden?

Abbildungen können in den Formaten PNG, JPEG, TIFF und PDF gespeichert werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abbildung in der Galerie und wählen Sie Speichern als aus. Bei Speicherung mehrerer Abbildungen im PDF-Format wird ein PDF-Dokument mit mehreren Seiten aus den einzelnen Abbildungen erstellt.

Frage 20. Video extrem langsam. Die Bewegung zieht extrem hinterher.

Wahrscheinlich verwenden Sie die höchste Bildauflösung von 8 Megapixeln. Für die vorgesehene Video-Anwendung setzen Sie die Auflösung auf 1920x1080 (HD). Die Bewegung wird nicht verzögert und einen Unterschied werden Sie nicht merken. Die höchste Auflösung sollte nur zum Scannen von Dokumente bzw. für Einzelaufnahmen verwendet werden.

Frage 21. Während die Darstellung auf meinem angeschlossenen Computer gestochen scharf ist, ist bei der Bildschirmfreigabe über MS Teams die Darstellung bei den Teilnehmern kurz scharf und dann wird sie total unscharf und auch bleibt so.

Die schlechtere Bildqualität hängt mit der nicht ausreichenden Bandbreite zusammen. Wenn Sie bei Microsoft unter <https://support.microsoft.com> nach „Verwenden von Teams für Schulbildung, wenn die Bandbreite gering ist“ suchen, finden zu dem Thema einen Artikel mit mehreren Vorschlägen.

Frage 22. Ich möchte die Dokumentenkamera mit einem anderen Mikrofon unter Windows 10 verwenden. Wie kann ich es tun?

Das aktuell verwendete Mikrofon wird bei Windows 10 unter Systemeinstellungen gewählt. Gehen Sie folgendermaßen vor, um unter Windows 10 ein Mikrofon auszuwählen:

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > System > Sound** aus.
2. Wechseln Sie unter Soundeinstellungen zu **Eingabe > Eingabegerät** auswählen, und wählen Sie dann das gewünschte Mikrofon oder Aufzeichnungsgerät aus.
3. Falls Sie ein Mikrofon komplett deaktivieren möchten, wechseln Sie bitte zu **Geräteeigenschaften**.

Frage 23. Ich habe die Installationsdatei unter Windows heruntergeladen, die Installation wird jedoch blockiert. Wie soll ich vorgehen?

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie zuerst unten links auf das Windows-Symbol und dann auf das Zahnrad, um die Einstellungen zu öffnen.
2. Hier wechseln Sie nun in das Menü „Update und Sicherheit“.
3. Öffnen Sie „Windows-Sicherheit“.
4. Klicken Sie auf „Viren- & Bedrohungsschutz“.
5. Öffnen Sie die „Einstellungen für Viren- & Bedrohungsschutz“ und dann auf „Einstellungen verwalten“.
6. Stellen Sie den Schalter bei „Echtzeitschutz“ auf „Aus“. Dies sollte normalerweise ausreichen.

Denken Sie jedoch unbedingt daran, den Defender direkt danach wieder zu aktivieren, da der PC ansonsten ungeschützt bleibt.

Frage 24. Ich kann die Dokumentenkamera nicht gleichzeitig mit einer anderen Webcam verwenden. Die beiden Kameras sind per USB-Hub mit dem Rechner verbunden. Woran kann es liegen?

Leider kann der verwendete USB-Hub nicht die beiden Kameras gleichzeitig mit Strom versorgen. Bitte verbinden Sie mindestens eine Kamera direkt mit dem Rechner über eine andere USB-Buchse.

Frage 25. Ich habe Probleme die DC80 gleichzeitig in Teams einzusetzen und bekomme eine Fehlermeldung bei Auswahl der DC80 als Webcam, dass die Anwendung nicht auf die Kamera zugreifen kann. Was mache ich falsch?

Falls die Dokumentenkamera bereits in der App Visualizer verwendet wird, müssen Sie für die Übertragung der Visualizer-Ansicht die Teilen-Funktion von MS Teams für die Bildschirmübertragung verwenden. Wenn Sie nach „Anzeigen Ihres Bildschirms während einer Besprechung“ suchen, finden zu dem Thema ein Artikel mit Lernvideo bei Microsoft unter: <https://support.microsoft.com>.

Frage 26. Wie beende ich eine Videoaufnahme? Ich kann dafür keinen Button finden.

Bewegen Sie den Mauszeiger während der Videoaufzeichnung auf die Timeline um Tasten zum Stoppen oder Pausieren angezeigt zu bekommen.

Frage 27. Wir haben eine Kamera von ihnen erworben und möchten gerne die Software per Softwareverteilung auf dem Computer installieren, gibt es für den Visualizer Silent Install Parameter?

Ja, die Anwendung kann mit **/verysilent** wie folgt installiert werden:

1. Starten Sie die Eingabeaufforderung.
2. Gehen Sie zum Ordner mit der Installationsdatei **Visualizer.exe**
3. Starten Sie die Installation mit **Visualizer.exe /verysilent**

Frage 28. Kann die Dokumentenkamera in Adobe Acrobat mit dem TWAIN-Treiber verwendet werden?

Ja, Adobe Acrobat unterstützt die TWAIN-Schnittstelle und man kann nach der Installation des TWAIN-Treibers direkt aus Adobe Acrobat die Dokumentenkamera z. B. für das Einscannen eines Dokumentes verwenden. Der TWAIN-Treiber kann unter dem folgenden Link abgerufen werden:
https://scanner.expert/de/downloads/twain/bs16_twain_setup.exe